



CV	Elisabeth Heyerdahl Refsum
Kontaktinfo	Morgedalsvegen 6B, 0378 Oslo Tlf. + 47 22 14 08 14 Mobil + 47 90 82 82 74 E-post: heyerdahl@online.no www.hjp.no
Utdannelse	
2014	Executive Short Programs: Strategisk prosjektledelse, Handelshøyskolen BI
2000	Studiekurs - Handelshøyskolen BI - Styrekompetanse
1993-1997	Mastergrad - Handelshøyskolen BI – Master of Management
Tidl.	Bachelorgrad, Handelshøyskolen BI, (Bedriftsøkonom) og Høyskolekandidat Reiseliv, INN (tidl. HiL)
Kjernekompetanse og samarbeidspartnere	Prosessledelse av nasjonale og regionale utviklingsprosjekter innen reiseliv og kultur på oppdrag av offentlige/ private virksomheter. Ledelse av styringsgrupper, styreverv og ledelse til leie. Sammen med samarbeidspartnerne Backer&Bang AS www.backerbang.no Skuterud Kløvstad AS www.skuterud-klovstad.no og Metakompetanse AS www.metakompetanse.no dekker vi de fleste fagområdene innen reiseliv- og kultur.
Erfaring /oppdrag	
1991 - d.d	Daglig leder/eier Heyerdahl Refsum AS
2013 - d.d	Prosjektleder «Det nasjonale Incomingprosjektet» v/Innovasjon Norge, Virke, NCE Tourism Fjord Norway, NordNorsk Reiseliv, Trøndelag Reiseliv og Visit Oslo Region
2014 - d.d	Utvalgte Spisesteder AS – løpende bistand i tillegg til styreverv
2015 - d.d	Nettverksleder NV Reiseliv - Virkes Reiselivsnettverk for museene (20 museer med 200 enheter)
2017 - d.d	Nasjonalmuseet for kunst, arkitektur og design: Div. bistand mot åpningen 2020
2018 -	Eight Amcars Club (EAC), Kvalitetssikring av forretningsplanen for nytt Bilhistorisk senter på Sørum
2017 – d.d	Historiske Togreiser AS. Bistand forretningsplan
2012 - 2018	Løpende utviklingsprosjekter for NCE Tourism Fjord Norway.
2013 - 2017	Prosjektleder for det treårige «Opplev KulturNorge»- prosjektet for Norske Festivaler, Norske Konsertarrangører og Kunnskapsverket, medfinansiert av Kulturrådet
2017	KA Kirkens Arbeidsgiverorganisasjon: Reiselivsundersøkelsen 2017
2015- 2017	VisitOSLO - Prosjektleder «Forstudiet Kulturby Oslo» og forprosjekt «Arrangementsbyen Oslo» for Rockefeller og Billettservice/Ticketmaster og Handelshøyskolen BI. Bistand ARENA-søknad
2014 - 2015	Prosjektleder for HANEN, Forstudie «Økt salg og online booking av grønt reiseliv i Norge»
2013 - 2014	Prosjektleder Nasjonal Guidekonferanse, Oslo og Stavanger 2013 og Tromsø 2014, Virke, Innovasjon Norge, NCET, ARENA Lønnsomme Vinteropplevelser, UiT, UiS m.fl.
2014	Salgsnettverket «Aktive opplevelser i Norge». Bistand strategiprosess framtidig samarbeid på oppdrag av Norske Bygdeopplevelser/Discover Norway, Fjellferie og Pure Norway.
2014	Prosjektleder markedsundersøkelse for NordNorsk Reiseliv/Barentssekretariatet, «Reiselivssamarbeid Nord-Norge/ Nordvest-Russland»
2011 - 2014	Prosjektledelse for en rekke undersøkelser, hovedtema online distribusjon, samarbeidsrelasjoner m.m for Innovasjon Norge, Virke, HANEN, NCET, NordNorsk Reiseliv, Barentssekretariatet, Norske Festivaler og Norges Museumsforbund : www.hjp.no
2003 - 2010	Prosjektleder BIT Reiseliv. På oppdrag av NHO Reiseliv og Innovasjon Norge. Fra 2007 også i samarbeid med Virke. Prosjektet ble overdratt til BookNorway AS i 2010/11.
1991 - 2002	Løpende oppdrag med nasjonale utviklingsprosjekter innen kultur og reiseliv for Norsk Kulturråd og Norsk Form, (nå DogA), Norges Turistråd, SND, Statens Landbruksbank, (nå Innovasjon Norge).
1985 - 1990	Nortra (nå Innovasjon Norge) – Markedssjef Benelux, kontor/bosted Amsterdam.
Tidligere	Markedssjef Inter Nor Hotels (nå Nordic Choice), Markedssjef - Landslaget for Reiselivet i Norge (nå Innovasjon Norge). Flyvertinne i Pan American, bosatt i USA.
Verv o.l	
2018 -	Styremedlem 29/2 Aurland
2014 -	Styreleder Utvalgte Spisesteder AS, (2014 – 2017), arbeidende styreleder 2015, styremedlem fra 2017
2017 og 2018	Jurymedlem for «GullHanan» i regi av HANEN
2003 – d.d	Sensor Bachelorstudiet Reiseliv – HINN Høgskolen i Innlandet
2013 – d.d	Initiativtaker og administrator for Facebook-gruppen -ReiselivsForum ca 2000 medlemmer
2012 - 2014	Medlem Advisory Board TOURISMLink /EU-prosj. v/ HOTREC og ECTAA, oppnevnt av Innovasjon Norge
2009 - 2015	Mentor AFF/Norges Handelshøyskole /Innovasjon Norge Ledermentor Reiseliv
Tidligere	Styremedlem Hotel Mundal, Fjærland, styremedlem Lillehammer Turist, nestleder/leder i styret for Norsk Reiselivsmuseum, Balestrand, leder gruppestyret i faggruppen Kultur og Verdiskaping i Polyteknisk forening, leder IFITT Chapter Norway, se www.ifitt.org , Styremedlem Nortra, (nå Innovasjon Norge).